Роль системного подхода в управлении бизнесом



Грицков Сергей Витальевич — аспирант Московского государственного индустриального университета.

¶ изнес как один из основных институтов современной рыночной экономической системы представляет собой обособленный субъект экономической деятельности, осуществляющий свою деятельность во внешней экономической среде. Постоянная трансформация рыночной экономики, усиление глобализации и конкуренции подталкивают бизнес к эволюции подходов в менеджменте. Системный подход является мощным инструментом исследования любых объектов и процессов.

Системный подход основан на представлении изучаемых объектов и явлений в виде систем с присущими им свойствами. Система — это организованное сложное целое, или совокупность элементов, образующих единое целое. Выделяют три класса систем — технические. биологические и социальные. Системам присущи следующие четыре основных закона, или свойства.

- 1) Организованность свойство систем проявлять взаимозависимое поведение частей в рамках целого для достижения стоящих перед системой целей. Структура — это качественно определенный, относительно устойчивый порядок внутренних взаимосвязей элементов системы или совокупность элементов и связей между ними.
- 2) Целостность означает появление в системе новых системных свойств, не присущих любому отдельно взятому ее элементу. С другой стороны, это означает, что любой элемент системы может обладать свойствами, не присущими системе в целом. Или это указывает на объективную противоречивость систем: при сколь угодно высоком уровне организации системы отдельные ее элементы имеют свои характерные особенности, цели и тактику поведения.

- 3) Иерархия многоуровневость систем. Она позволяет рассматривать при необходимости любой элемент системы как систему более низкого уровня. Необходимость в свою очередь определяется целями исследования.
- 4) Гомеостаз свойство систем сохранять в процессе взаимодействия с внешней средой значения своих основных характеристик в допустимых пределах. Основными (существенными) называются характеристики, нарушение которых ведет к деструкции системы. Важно, что при различных состояниях внешней среды существенные характеристики остаются стабильными, обеспечивая равновесие системы со средой.

Для установления равновесия со средой применяются регулирование и саморегулирование систем. Регулирование предполагает обязательное воздействие на систему извне. Оно присуще техническим, или закрытым системам. Саморегулирование предполагает формирование новых целей внутри самой системы, то есть действие ее собственной системы управления. Оно присуще только социальным, или открытым системам. Открытая система находится в постоянном активном взаимодействии с внешней средой. Сколь бы сложными и совершенными ни являлись системы управления техническими объектами, они запрограммированы на конечное число возможных состояний внешней среды и при возникновении непредвиденной ситуации не могут продолжать выполнение своих функций без вмешательства человека.

Управление при системном подходе осуществляется в том случае, если существует действующая система, решающая задачи управления. Системный подход позволяет комплексно оценить любую производственно-хозяйственную деятельность и деятель-

ность самой системы управления на уровне имеющихся характеристик. Несмотря на то что каждый бизнес имеет свою систему управления, применение таких форм и методов, которые помогают обеспечивать более высокие показатели прибыли, конкурентоспособность организации, давали бы возможность выхода на новые рынки, завоевания значительной доли рынка. Система управления содержит ряд особенностей, которые необхо-

лиза предполагает определение свойств системы по известной ей структуре, а задача синтеза — определение структуры системы по ее свойствам. Задачей синтеза является создание новой структуры, которая должна обладать желаемыми свойствами, а задачей анализа — изучение свойств уже существующего образования.

Системный анализ и синтез предполагает исследование больших систем, сложных задач. Н.Н. Мои-

Любой элемент системы может обладать свойствами, не присущими системе в целом.

димо учитывать при построении бизнеса и корпоративных структур: размер области управления, иерархия системы, взаимосвязь между отдельными элементами системы

На практике для реализации системного подхода необходимо предусмотреть выполнение следующей последовательности действий:

- формулирование задачи исследования:
- выявление объекта исследования как системы из окружающей среды;
- установление внутренней структуры системы и выявление внешних связей;
- определение (или постановка) целей перед элементами исходя из проявляющегося (или ожидаемого) результата всей системы в целом;
- разработка модели системы и проведение на ней исследований.

В настоящее время много работ посвящено системным исследованиям. Общее у них то, что все они посвящены решению системных задач, в которых объект исследований представляется в виде системы.

Системные задачи могут быть двух типов: системный анализ или системный синтез. Задача ана-

сеев отмечает: «Системный анализ... требует анализа сложной информации различной физической природы». Исходя из этого, Ф.И. Перегудов определяет, что «системный анализ есть теория и практика улучшающего вмешательства в проблемные ситуации».

Таким образом, системный подход играет значимую роль в построении бизнеса, его можно применять как в сложных, так и простых системах управления. Преимуществом системного подхода является выявление проблемы в действующей системе, что в свою очередь помогает устранить локальные проблемы в бизнесе. Все это формирует особый вид управления, который позволяет гибко реагировать на изменения внешней среды и принимать обоснованные решения.

ПЭС 11205/23.12.2011

Литература

- 1. Малин А.С., Мухин В.И. Исследование систем управления. М.: ГУ ВШЭ, 2002.
- 2. Блауберг И.В., Юдин Э.Г. Становление и сущность системного подхода. М., 1973.
- 3. Бойдел Т., Минцберг Г. Как улучшить управление организацией. М., 2000.
- 4. Анфилатов В.С., Емельянов А.А. Системный анализ в управлении. М., 2005.