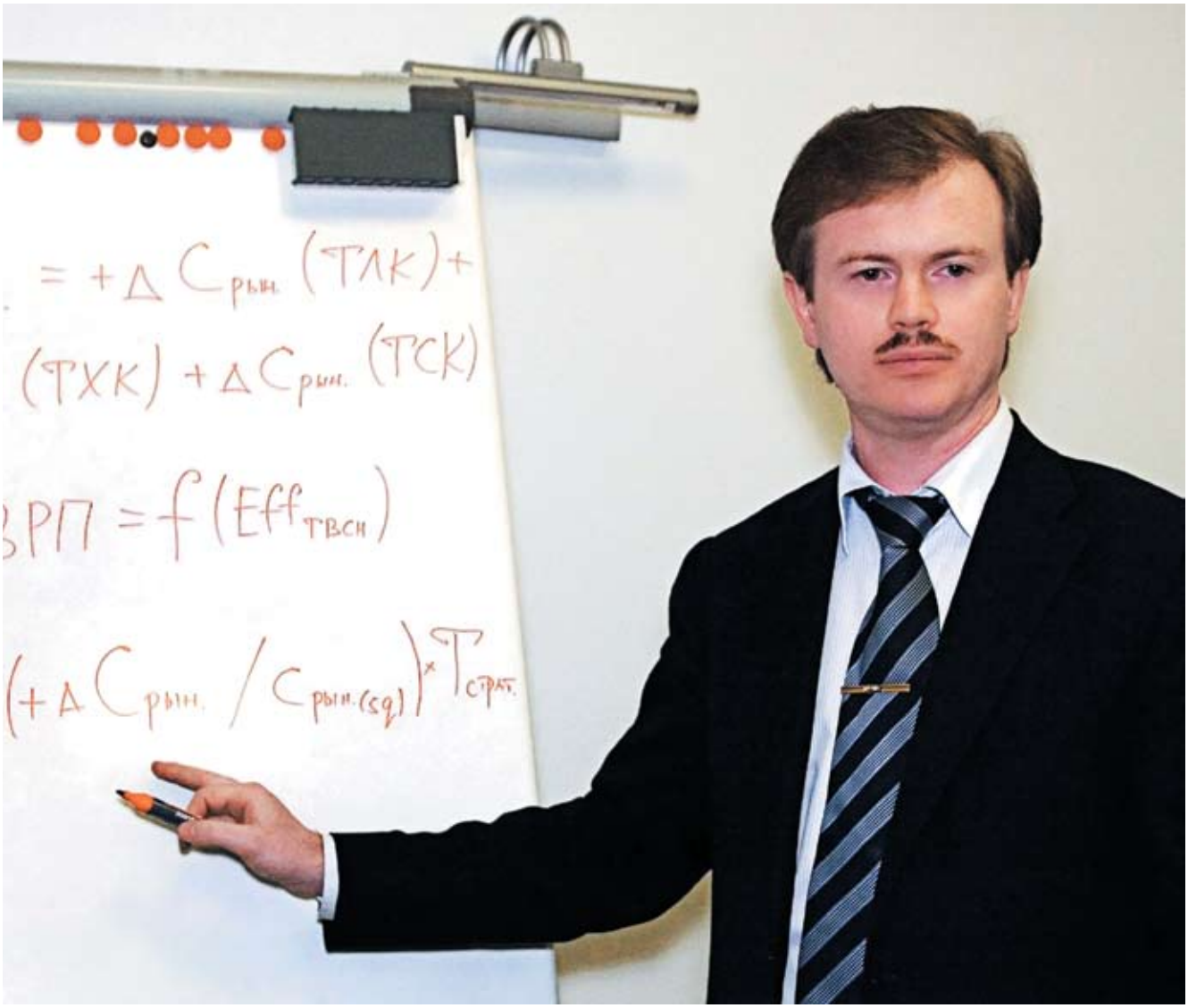

Путь к профессиональному самосовершенствованию долог и тернист

Сегодняшнее положение дел в оценочной отрасли и последствия кризиса для рынка оценки — в интервью журналу «ЭС» Кирилла Юрьевича Кулакова, первого заместителя генерального директора ООО «Центр независимой экспертизы собственности» (ЦНЭС), доктора экономических наук, профессора Московского государственного строительного университета. Кроме того, Кирилл Юрьевич делится с читателями мнением о перспективах развития ЦНЭС, характеризует позицию компании по вопросам перехода на саморегулирование, а также по подготовке кадровых ресурсов в области оценки.

Прошедший кризисный год болезненно отразился на всех сферах деятельности, в том числе и на оценочном бизнесе. Как Ваша компания пережила этот год? Какие уроки были извлечены?

Несмотря на общее падение спроса на оценочные услуги вследствие экономического кризиса, ЦНЭС достаточно успешно работал в 2009 году, результатом чего явилось увеличение выручки по сравнению с 2008 годом примерно на 10 процентов. С одной стороны, это не много, но, учитывая, что примерно у половины из первой сотни ведущих оценочных фирм по рейтингу РА «Эксперт» данный показатель вообще отрицательный, вполне приемлемо. Основой стабильной работы в этот сложный период явилась прежде всего широкая диверсификация направлений оценки и сегментов рынка ее предложения, а также предложение новых, актуальных в период кризиса экспертно-консалтинговых услуг, смежных с оценочной деятельностью. Диверсификация и постоянная актуализация оказываемых услуг в комплексе со стратегией оптимизации и более тщательного планирования затрат по каждому бизнес-процессу — таков, наверное, главный урок или постулат для любого бизнеса, о котором еще раз напомнил или научил кризис.

Каковы перспективы развития Вашей компании в сложившихся условиях?

Перспективы, я надеюсь, самые широкие. У нас далеко идущие планы. Накопленный за долгие годы опыт, стратегия развития компании, ориентированная на высококачественное представление широкого спектра экспертно-консалтинговых услуг, результатом которых является решение конкретных задач клиентов, — таков базис наших перспектив.

Подготовка оценщиков является одним из основных вопросов создания профессиональной среды. Насколько остро в Вашей компании стоит проблема кадровых ресурсов?

Проблема высокопрофессиональных кадров, а также постоянного повышения уровня их квалификации в той или иной мере есть, наверное, у всех компаний. В ЦНЭС решением этой проблемы занимались с самого начала, поэтому в настоящее время у нас сложился большой высокопрофессиональный коллектив. Для поддержания высокого профессионального уровня в компании на регулярной основе проводятся внутренние семинары и «круглые столы», ведущие сотрудники направляются на курсы повышения квалификации и семинары по актуальным проблемам в области оценки. А кузница новых кадров у нас уже много лет, по сути, своя — это Московский государственный строительный университет, профессором и председателем ГАК которого я являюсь.

Насколько, на Ваш взгляд, эффективны современные саморегулируемые организации? Является ли переход к саморегулированию стимулом к повышению качества предоставляемых услуг?

Так, по идее, должно было бы быть. Но путь к профессиональному самосовершенствованию через саморегулирование очень долог и тернист. Поэтому на данный момент значительного повышения качества не наблюдается. Большинство СРО еще даже не обладает внутренними стандартами оценки и экспертизы, ограничиваясь лишь общим администрированием и плановыми или внеплановыми проверками. Подчас диаметрально противоположные позиции различных СРО делают крайне неэффективной работу Национального совета по оценочной деятельности. За три года не утверждено ни одного нового федерального стандарта или методических рекомендаций по оценке, нет нововведений в образовательные программы оценщиков, практически не предлагаются (за исключением кадастровой оценки, которая вряд ли станет уделом подавляющего большинства оценщиков) новые законопроекты, расширяющие обязательную юрисдикцию оценочной деятельности. Только недавно, то есть спустя почти три года с момента введения саморегулирования, в Государственную думу были направлены поправки к Закону об оценочной деятельности в части упорядочения и регламентирования процесса экспертизы отчетов об оценке.

Проблем, как видите, много, и теперь только само оценочное сообщество может и вправе их решать. Ведь в перспективе, я уверен, только саморегулирование с персональной ответственностью оценщика приведет к тем целям, которые в него закладывались первоначально, и прежде всего к повышению качества услуг по оценке. Ведь без этого получить и тем более сохранять долгие годы уважение и признание среди коллег, а следовательно, и осуществлять свою деятельность для клиентов, невозможно.

Каковы основные конкурентные преимущества Вашей компании?

Прежде всего это достаточно широко узнаваемый в профессиональной среде и среди клиентов бренд ЦНЭС, за которым стоит 18-летняя история успешной деятельности, профессиональных побед и признания. Помимо бренда наше важнейшее преимущество — это команда профессионалов, большая часть которых работает в нашей компании уже более десяти лет. Можно также еще раз отметить наработанную за многие годы клиентскую базу, диверсификацию оказываемых услуг, сегментов рынка и широкую филиальную сеть ЦНЭС. А в долгосрочной перспективе это, конечно же, неукоснительное следование четко выработанной стратегии и целям развития компании.

ЦНЭС
WWW.CIEP.RU

ПЭС 10205/08.10.2010