

Философия Банка БелВЭБ: универсальность и успешная реализация деловых инициатив клиентов



ОАО «Банк БелВЭБ», входящий в состав российской группы «Внешэкономбанк», благодаря тщательно продуманной политике менеджмента является универсальным кредитно-финансовым институтом и занимает ведущие позиции среди банков Республики Беларусь в области международных расчетов, валютных операций и обслуживания внешнеэкономической деятельности государства и клиентов.

Об основных стратегических целях Банка БелВЭБ, ключевых направлениях деятельности, в том числе и в рамках реализации российско-белорусских интеграционных проектов, универсальности и клиентоориентированности, экономического потенциале страны в интервью журналу «ЭС» рассказал Председатель Правления ОАО «Банк БелВЭБ» Николай Владимирович Лузгин.

В чем заключается миссия ОАО «Банк БелВЭБ»?

Основным акционером Банка БелВЭБ является российская государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», которой принадлежит 97,52 процента всех выпущенных акций. 20 декабря 2008 года Внешэкономбанком подписан меморандум о сотрудничестве с Правительством Беларуси. Этот документ стал основополагающим в формировании стратегических планов Банка БелВЭБ и закрепил в качестве главного направления нашей работы финансовую поддержку взаимовыгодных проектов, направленных на укрепление российско-белорусских интеграционных связей.

С учетом взаимных интересов двух стран миссия Банка БелВЭБ заключается в обеспечении успешной реализации деловых инициатив клиентов, ориентированной на содействие развитию экономических связей Беларуси и России с применением высокотехнологичных банковских решений, соответствующих лучшим мировым практикам.

Какие стратегические цели намечены банком на ближайшие годы?

В соответствии с принятым Стратегическим планом развития Банка БелВЭБ на период 2016–2018 годов мы определили для себя три взаимодополняемые стратегические цели.

Первая: развитие интеграционных проектов — увеличение доли финансирования сделок в рамках российско-белорусских торгово-экономических, интеграционных связей и инвестиционных проектов, включая целевое финансирование российского экспорта, в общем объеме финансирования корпоративных клиентов.

Вторая: цифровой банкинг — формирование высокотехнологичного банка путем внедрения современных клиентоориентированных банковских технологий с целью увеличения доли продуктов и услуг, реализуемых клиентам через каналы системы дистанционного банковского обслуживания.

Третья: рентабельность капитала — обеспечение размера собственного капитала банка на уровне, гарантирующем сохранение вложений акционеров в уставный фонд банка.

Данная стратегия будет в ближайшее время доработана в связи с происшедшими изменениями в макроэкономической системе и ввиду принятия Стратегии развития до 2021 года и бизнес-модели деятельности ВЭБ.

ОАО «Банк БелВЭБ» на протяжении всего периода функционирования занимает лидирующие позиции в банковской системе страны по обслуживанию экспортно-импортных операций и финансированию внешней торговли. Расскажите, пожалуйста, об этом подробнее.

Банк БелВЭБ — одно из старейших финансовых учреждений Беларуси. В 1991 году, после получения Беларусью независимости, перед властями страны встал вопрос о создании в республике самостоятельного международного банка. Через некоторое время было принято решение открыть его на базе действовавшего в течение ряда лет белорусского отделения Внешэкономбанка СССР, которое занималось валютными расчетами. Процесс создания банка был нелегким, но уже 12 декабря 1991 года Национальный банк Беларуси выдал Белвнешэкономбанку лицензию.

В декабре 2016 года прошли праздничные мероприятия по случаю 25-летия нашего банка. На протяжении всего времени существова-



ния за счет поддержки материнским банком и доверия банков-партнеров БелВЭБ создавал уникальные продукты в области торгового финансирования. Активная работа по привлечению средств нерезидентов, причем не только со стороны банков Группы ВЭБ, позволяет направлять значительные ресурсы на финансирование реального сектора экономики. Сегодня мы готовы предложить клиентам по таким операциям адекватные условия не только по ставкам, но и по срокам финансирования. Это позволяет банку занимать четвертое место по объему кредитного портфеля и лидирующие позиции в области торгового финансирования.

В настоящее время для успешного ведения бизнеса недостаточно быть всего лишь крупным банком. Важно правильно позиционировать себя, найти свою нишу среди многообразия возможностей, которые потенциально могут быть реализованы как на внутреннем, так и на международном рынках.

Банк, на мой взгляд, удачно справился с этим заданием, обеспечив себе узнаваемость, а также конкурентные преимущества для эффективного ведения бизнеса порой в довольно сложных условиях.

Какова доля российско-белорусских интеграционных проектов в общем объеме финансирования банком корпоративных клиентов, предусматривающих торгово-экономиче-

ские связи с субъектами хозяйствования Российской Федерации (экспортно-импортные операции)?

Банк БелВЭБ исходя из своих стратегических целей концентрирует усилия на финансировании российско-белорусских интеграционных проектов. За 2016 год доля таких сделок в общем объеме финансирования корпоративных клиентов составила почти 50 процентов, а общий объем финансирования — 67,9 миллиарда российских рублей в эквиваленте.

Особое внимание уделяется инвестиционному импорту на цели реконструкции и технического перевооружения действующих производств, что позволяет наращивать экспортный потенциал белорусской экономики. При этом используется потенциал как банков, так и небанковских финансовых учреждений группы Внешэкономбанка.

Значимые интеграционные проекты только 2016 года, в которых участвовал Банк БелВЭБ, охватывали все наиболее системно важные отрасли белорусской экономики: энергетику (реконструкция Гродненской ТЭЦ), химию и нефтехимию (ОАО «Могилевхимволокно», ОАО «СветлогорскХимволокно», ЗАО «Белорусская нефтяная компания», ОАО «Белшина»), металлургию (ОАО «БМЗ» — УКХ «БМК»), машиностроение (ОАО «БЕЛАЗ» — УКХ «БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ», ОАО «МАЗ — УКХ „БЕЛАВТОМАЗ“», ОАО УКХ «Минский мо-

ОАО «Банк БелВЭБ»



ОАО «Белвнешэкономбанк» было создано в 1991 г. Новый мощный импульс в развитии получило в 2007 г., когда российская госкорпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» приняла стратегическое решение стать его основным инвестором и партнером.

В марте 2012 г. ОАО «Белвнешэкономбанк» сменило сокращенное название на ОАО «Банк БелВЭБ».

Сегодня ОАО «Банк БелВЭБ» входит в состав Группы Внешэкономбанка (Россия), является универсальным кредитно-финансовым институтом и занимает ведущие позиции среди отечественных банков в области международных расчетов, валютных операций и обслуживания внешнеэкономической деятельности государства и клиентов.

В конце 2014 г. правление ОАО «Банк БелВЭБ» возглавил Николай Владимирович Лузгин. В 1978 г. он окончил Белорусский институт народного хозяйства имени В.В. Куйбышева по специальности «финансы и кредит».

Кандидат экономических наук, доцент. Более 20 лет проработал на руководящих должностях в Нацбанке Беларуси, в том числе 12 лет — заместителем Председателя Правления главного финансового учреждения страны.

В декабре 2016 г. Банк БелВЭБ отметил 25-летие своего образования.



➤ **Банк БелВЭБ — одно из старейших финансовых учреждений Беларуси. Удачное позиционирование обеспечило ему узнаваемость, а также конкурентные преимущества для эффективного ведения бизнеса порой в довольно сложных условиях.**

торный завод», ЗАО «АТЛАНТ»), промышленность строительных материалов (ОАО «Красносельскстройматериалы»), транспорт (ГО «Белорусская железная дорога»), пищевую промышленность (ОАО «Савушкин продукт»), розничную торговлю (ООО «Евроторг»).

Одним из наиболее масштабных интеграционных проектов является строительство Белорусской атомной электростанции. Проект финансируется в основном за счет государственного экспортного кредита Российской Федерации, а также кредита Внешэкономбанка. Банк БелВЭБ при обслуживании открытых кредитных линий выполняет функции банка-агента и расчетного банка. По завершении строительства Беларусь превратится в крупного производителя и экспортера электрической энергии. На сегодня выбрано и освоено кредитных ресурсов Правительства Российской Федерации и Внешэкономбанка на сумму более 2 миллиардов долларов.

Я назвал лишь некоторые белорусско-российские интеграционные проекты, и этот список можно продолжить.

Особенно хочется отметить сотрудничество в области укрепления белорусско-российской экономической интеграции с входящими в группу Внешэкономбанка финансовыми институтами — Росэксимбанком, Связь-Банком, Глобэксбанком, Российским агентством по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ЭКСАР) и самим Внешэкономбанком.

Благодаря налаженному взаимодействию внутри Группы ВЭБ мы предоставляем кредитные ресурсы по конкурентным ставкам для финансирования российского экспорта, организуем финансирование товаропроводящих сетей белорусских предприятий российскими банками, а также принимаем участие в государственной программе по финансированию белорусского экспорта по субсидируемым из бюджета ставкам.

Каковы дальнейшие планы по развитию российско-белорусского сотрудничества?

В декабре 2016 года в ходе визита в Минск Председателя Внешэкономбанка Сергея Николаевича Горькова подписан уникальный меморандум о намерениях по созданию интеграционной платформы развития между Правительством Республики Беларусь, Государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», АО «Государственный специализированный Российский экспортно-импортный банк», ОАО «Банк развития Республики Беларусь» и ОАО «Банк БелВЭБ».

Меморандум определил три приоритета: взаимная поддержка экспорта Российской Федерации и Республики Беларусь, поддержка экспорта в третьи страны, поддержка экспорта при содействии Союзного государства.

В рамках этих направлений Банк БелВЭБ выступает в качестве координатора деятельности белорусского Проектного офиса по развитию экспорта, созданного в целях совершенствования финансовой и правовой базы для развития внешней торговли Респуб-

лики Беларусь, в том числе с третьими странами. На 2017 год запланирована масштабная работа по реализации меморандума.

Занимается ли банк обслуживанием и кредитной поддержкой предприятий малого и среднего бизнеса?

Малый и средний бизнес — та ниша, которая всегда интересна для банков. В этом сегменте постоянно появляются новые предприятия, растут и развиваются действующие компании, что расширяет рынок и возможности сотрудничества с такой категорией клиентов. Поэтому Банк БелВЭБ уделяет большое внимание расширению спектра продуктовых предложений для малого и среднего предпринимательства, подстраиваясь под его текущие потребности.

При работе с этим сегментом важно сохранить пул лояльных банку владельцев бизнеса и перспектив сотрудничества. Сегодня вопрос доверия и взаимовыгодного сотрудничества становится ключевым при выборе банка.

Стратегией развития банка предусмотрен охват предприятий малого и среднего бизнеса всем спектром банковских операций и услуг, построение работы с клиентами данного сегмента на основе лояльности и индивидуального подхода с учетом их потребностей. Предполагается использовать инновационные технологии, эффективное управление рисками в условиях сохранения активного кредитования.

В прошлом году банк расширял продуктовую линейку для малого и среднего бизнеса как в отношении расчетно-кассового, кредитного обслуживания (внедрены новые продукты и услуги), так и в части развития финансового сервиса с использованием современных информационных технологий.

Корпоративные клиенты получили возможность открывать срочные депозиты в белорусских рублях в режиме онлайн без личного обращения в банк. В планах сделать дистанционные депозиты реальной альтернативой традиционным вкладам, запустив «новые версии» дистанционных вкладов с различными сроками, процентными ставками и валю-

тами. В системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» субъектам малого и среднего бизнеса доступен сервис «Бизнес онлайн», позволяющий вести бухгалтерский учет, осуществлять анализ финансовых результатов и показателей, получать информационную поддержку и т.п.

Уже сейчас клиенты Банка БелВЭБ имеют возможность получать микрокредиты, предоставляемые по упрощенной процедуре. На таких условиях можно воспользоваться стандартными банковскими продуктами на любые бизнес-цели, в том числе на цели, связанные с лизинговой деятельностью. В 2017 году банк продолжит совершенствование линейки банковских продуктов для корпоративных клиентов сегментов «малый бизнес» и «средний бизнес».

На 2017 год запланировано дальнейшее обновление версии системы «Интернет-банк». Это позволит расширить функциональность, индивидуально настраивать личный кабинет каждого пользователя, повысить производительность системы. Предполагается повышение доступности услуг для малого и среднего бизнеса через каналы дистанционного банковского обслуживания, в том числе внедрение и развитие процесса автоматизации рассмотрения заявок юридических лиц на проведение активных операций. Значительную часть процедурных вопросов сотрудники предприятий смогут решать, не выходя из офиса.

Получат продолжение проекты по кредитным соглашениям с Европейским банком реконструкции и развития о финансировании представителей микро-, малого и среднего бизнеса, а также устойчивой энергетики в Республике Беларусь (BelSEFF), с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» о порядке взаимодействия в рамках финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства.

Кроме того, банк предоставит широкий спектр услуг по финансированию российско-белорусских интеграционных проектов. В 2016 году была возобновлена специальная программа поддержки высокотехнологичного экспорта из Российской Федерации, ор-

ганизованная Российским экспортным центром, в который входят АО «Росэксимбанк» и АО «ЭКСАР», при участии Минпромторга России. В текущем году клиенты банка получают оптимальные возможности финансирования расчетов по внешнеторговым контрактам на поставку продукции российского производства за счет средств АО «Росэксимбанк».

В целом наступивший год для банка — это год дальнейшего развития цифровых банковских технологий, которые не только дают сильное конкурентное преимущество в работе с клиентами, но и позволяют оптимизировать бизнес-процессы, снижать затраты, связанные с обслуживанием клиентов.

Назовите, пожалуйста, основные направления деятельности банка на рынке розничных услуг. Какие новые продукты в рознице предлагает банк?

Банк БелВЭБ — универсальный банк, который активно работает и в сфере розничного бизнеса. В настоящее время наш банк предлагает своим клиентам широкий перечень услуг: операции по текущим счетам, вкладам, переводы в национальной и иностранной валюте по Республике Беларусь и в любую страну мира, кредитные продукты, включая кредитные карты, кредитование недвижимости.

Хотелось бы отметить, что с течением времени меняется традиционный взгляд на банковское обслуживание. Теперь уже нет необходимости личного присутствия клиента в офисе банка для получения достаточно широкого спектра банковских услуг. Мы идем в ногу со временем: приоритетное направление деятельности розничного бизнеса — это, безусловно, дистанционное банковское обслуживание.

Уделяя пристальное внимание развитию каналов дистанционного банковского обслуживания, в 2016 году мы значительно расширили перечень услуг, предоставляемых клиентам через эти каналы. Кредитование посредством дистанционных каналов обслуживания обрело новое инновационное направление: разработана технология онлайн-кредитования физических лиц. Кроме того, благодаря услуге «Интернет-банк» можно осуществлять пере-

вод денежных средств по системе «с карточки на карточку» между банковскими платежными карточками клиентов банка (физических лиц) в долларах и евро, просматривать информацию по текущим (расчетным) счетам, открывать срочный безотзывный банковский вклад (депозит).

Таким образом, мы создаем условия для того, чтобы наши клиенты быстро и просто могли выполнить розничные операции, используя каналы дистанционного банковского обслуживания.

Главным акционером ОАО «Банк БелВЭБ» является государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)». Достаточна ли ресурсная поддержка Банка БелВЭБ со стороны основного акционера?

Вхождение Банка БелВЭБ в Группу Внешэкономбанка открыло возможность использования значительных финансовых ресурсов для вложений в экономику республики. Суммарный объем активов Группы Внешэкономбанка в Республике Беларусь составляет более 2,6 миллиарда долларов (включая операции с контрагентами — резидентами Республики Беларусь, операции кредитования Правительства Республики Беларусь, предоставленные финансовые ресурсы, а также выданные гарантии и подтвержденные аккредитивы, выставленные по поручению белорусских предприятий и банков).

Активы Банка БелВЭБ на 1 января 2017 года составили 2,1 миллиарда долларов (четвертое место в банковской системе).





Внешэкономбанк оказывает всестороннюю поддержку Банку БелВЭБ в виде инвестиций в уставный фонд, субординированных, синдицированных и межбанковских кредитных ресурсов. Благодаря поддержке материнского банка мы предоставляем клиентам широкий спектр услуг торгового финансирования и гарантийных операций, по объему которых банк традиционно удерживает ведущие позиции в финансовой системе страны.

Банк БелВЭБ выполняет функции расчетного банка и банка-агента в процессе финансирования строительства Белорусской атомной электростанции. На эти цели открыты кредитные линии: Правительством Российской Федерации в объеме до 10 миллиардов долларов и Внешэкономбанком в объеме до 500 миллионов долларов.

С использованием ресурсов и финансовых возможностей группы Внешэкономбанка осуществляется долговое финансирование крупнейших предприятий в жизненно важных сферах экономики: энергетике, транспорте, машиностроении и металлообработке, химической, нефтехимической, металлургической и пищевой отраслях.

Сегодня мы живем в непростой геополитической ситуации и в обстановке макроэкономической нестабильности. Для Группы Внешэкономбанка Республика Беларусь, безусловно, является стратегическим рынком. Какие вызовы, на Ваш взгляд, стоят перед экономикой республики?

Банки играют огромную роль в любой рыночной экономике, в том числе и в белорусской. Они глубоко интегрированы в нее, поэтому проявившиеся негативные экономи-

ческие тенденции, как правило, отражаются и на деятельности банков. За примерами далеко ходить не надо: белорусская экономика в течение 2015–2016 годов показывала снижение основных макропоказателей (ВВП, промышленность, розничный товарооборот). Как следствие, за два последних года ухудшился ряд показателей деятельности банковского сектора. Так, существенно замедлился прирост активов, и на этом фоне заметно увеличилась доля проблемных активов, снизились рентабельность и количество банков на рынке. Вместе с тем в целом банковский сектор Беларуси сохранил финансовую устойчивость.

По результатам оценки качества активов белорусских банков, проведенной летом 2016 года, Нацбанк отметил, что Банк БелВЭБ располагает достаточным дополнительным запасом капитала на случай возможного ухудшения финансового состояния заемщиков, общих внешних и внутренних экономических условий.

Мы, к сожалению, продолжаем работать в условиях действия секторальных санкций США и стран ЕС в отношении дочерних структур крупнейших российских банков, в том числе и Внешэкономбанка. Этот серьезный вызов мы постоянно учитываем и стараемся нивелировать его влияние на развитие банка.

Назовите, пожалуйста, цифры, которые характеризуют вклад ОАО «Банк БелВЭБ» в экономику Республики Беларусь.

По результатам деятельности в 2016 году, несмотря на сложные макроэкономические условия, Банк БелВЭБ занял прочные позиции. Нам удалось переместиться с пятого на четвертое место в рейтинге белорусских банков по активам, сохранить второе место по торговому финансированию, улучшить свои позиции по размеру привлеченных средств клиентов, собственному капиталу и выданным кредитам.

Банк БелВЭБ участвует в финансовой поддержке текущей, инвестиционной и внешнеторговой деятельности самых разных предприятий республики. Среди наиболее крупных предприятий можно выделить ОАО «МТЗ», ОАО «МАЗ» — управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ», ОАО «БЕЛАЗ» — управляющая компания холдинга «БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ», ОАО «БМЗ» — управляю-

щая компания холдинга «БМК», ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» — управляющая компания холдинга «МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП», ЗАО «АТЛАНТ», ОАО «СветлогорскХимволокно», ОАО «Могилевхимволокно», ОАО «Белшина», СОАО «Коммунарка». Только в 2016 году данным предприятиям оказана кредитная поддержка в размере более 330 миллионов в долларовом эквиваленте.

➤➤ Банковская деятельность учит требовательности к себе и окружающим, порядочности, собранности, умению жестко планировать и оптимально использовать свое время.

В 2015–2016 годах Банк БелВЭБ активно проводил операции с государственными долгосрочными облигациями Республики Беларусь, номинированными в иностранной валюте, а также с облигациями Нацбанка.

Николай Владимирович, чем был определен Ваш профессиональный выбор? Почему именно банковская деятельность?

Можно сказать, что это семейная традиция. Отец работал в системе Гострудсберкасс, с 1970 года более двадцати лет возглавлял республиканское управление. Вопрос о будущей профессии, естественно, обсуждался дома, но я был самостоятелен в выборе. Родители меня поддержали. Мне было интересно это направление, хотя в то время, когда я поступал в минский Институт народного хозяйства имени В.В. Куйбышева на специальность «финансы и кредит», профессия банкира не была престижной. Более высокий конкурс был на торгово-экономический факультет.

Какие принципы межличностного общения являются для Вас основными и непреложными?

Порядочность, откровенность, доверие. Иногда людям доверяешь, а потом понимаешь — зря. Это очень неприятно. Но «исправляться» не собираюсь.

Вы руководите огромным коллективом. Какая стратегия управления Вам наиболее близка? Стратегия управления в определенной степени исходит из принципов межличностного обще-

ния. Главное — это команда единомышленников, где четко распределены обязанности, где существуют доверие и взаимная поддержка. Крайне негативно отношусь к интригам и сплетням.

Как Вы думаете, можно ли создать сплоченную профессиональную команду в современном банке?

Конечно, можно, но это потребует времени и сил. Банковское дело — сложная сфера, которая быстро развивается. Тут нужна максимальная концентрация, отдача и высокие показатели работы. Есть научные теории о том, какие составляющие должны быть в коллективе. Это важно учитывать при подборе сотрудников. Но если руководитель опытный, он и сам понимает, кто из подчиненных чего стоит — не только в профессиональном плане, но и с точки зрения личностных качеств. Я считаю, что у нас в БелВЭБе в свое время была создана хорошая команда.

Чему Вас научила банковская деятельность?

Собранности, умению жестко планировать и оптимально использовать свое время, даже больше — беречь его, работать быстро, сосредоточенно, иметь комплексный подход ко всем вопросам, взгляд на перспективу. А еще научила требовательности к себе и окружающим, порядочности. Работая в банковской сфере, ты становишься деловым человеком в хорошем смысле этого слова.

У Вас есть любимая поговорка, притча или анекдот?

Вспомнился прекрасный художественный фильм Марка Захарова «Тот самый Мюнхгаузен», в котором главный герой в исполнении Олега Янковского говорит такие слова: «Серьезное лицо — это еще не признак ума, господа. Все глупости на земле совершаются именно с этим выражением лица. Улыбайтесь, господа, улыбайтесь!»

У меня серьезная и очень напряженная работа, но я все-таки считаю, что не следует забывать об улыбке, ко многим вещам можно и нужно относиться с юмором. Проблем хватает, и, если все воспринимать слишком серьезно, надолго тебя не хватит. Поэтому нужно улыбаться и при этом серьезно и много работать!

ПЭС 17005 / 12.01.2017