

Одним из залогов инвестиционной привлекательности любой страны или региона является доступность его электросетевой инфраструктуры. Осознавая это, правительство Москвы и электросетевые компании столицы ведут серьезную работу по упрощению процедуры технологического присоединения к электрическим сетям.

В рейтинге *Doing Business* — 2016 Россия поднялась на 11 ступеней — с 62-го на 51-е место среди 183 стран. При этом по темпам упрощения процедуры подключения к энергосетям наша страна поставила рекорд, перемахнув сразу через 114 ступеней.

О том, как реализуется программа повышения доступности энергетической инфраструктуры в Москве, мы поговорили с представителем одной из крупнейших электросетевых компаний столицы — заместителем генерального директора по реализации услуг АО «Объединенная энергетическая компания» Ириной Анатольевной Силаевой.



Какая работа была проделана для упрощения процедуры технологического присоединения?

Мы открыли дополнительный офис, постарались уменьшить количество необходимых шагов и бумаг. Создали онлайн-сервис, позволяющий максимально упростить все действия. Теперь в офис нужно приходить не больше двух раз, а в некоторых случаях этого вообще не требуется. Сокращаем время подключения.

Сколько заявок на техприсоединение подано в 2015 году? Сколько из них реализовано?

Фактически каждый месяц мы улучшаем показатели по техно-

логическому присоединению. Например, в 2015 году компания увеличила число технологических присоединений в 6,5 раза по сравнению с 2014 годом. Всего за прошлый год поступило 15 480 заявок с целью осуществления нового технологического присоединения.

Каким образом вам удалось добиться таких показателей?

Свою роль в этом сыграли сразу два фактора. Во-первых, с января 2015 года мы начали эксплуатацию имущества ГУП «Моссвет». Во-вторых, это рост заявок на территории Троицкого и Новомосковского административных окру-

Навстречу инвестициям

гов (ТиНАО). К слову, именно там в июле прошлого года открылся новый центр по обслуживанию клиентов. Ну и, конечно, положительная динамика обусловлена мерами, предпринимаемыми компанией в части повышения клиентоориентированности и упрощения процедуры по технологическому присоединению к электрическим сетям.

Возвращаясь к этой теме, хотелось бы подробнее узнать, как помогает заказчикам портал в процедуре техприсоединения. Любой желающий может зайти на наш официальный сайт, где есть отдельная вкладка со всей информацией по технологическим присоединениям. Здесь клиенты могут подать заявку на технологическое присоединение в электронном виде и отследить ход ее рассмотрения в личном кабинете. Также портал позволяет получить онлайн-консультацию по всем вопросам, связанным с технологическим присоединением. С 1 января 2016 года жители Москвы могут подать заявку на технологическое присоединение к сетям «ОЭК» мощностью до 150 кВт в личном кабинете портала городских услуг г. Москвы. Одним из преимуществ, которое появится у клиентов, воспользовавшихся порталом госуслуг, является получение проекта договора в электронном виде для раннего ознакомления с ним. Все эти функции позволяют в разы упростить процедуру присоединения

и сократить количество очных визитов в Центр обслуживания клиентов.

Как часто представители компании встречаются с предпринимателями?

Мы регулярно проводим такого рода встречи, и это также приносит свои плоды. Зная проблемы наших абонентов, мы можем предложить более эффективное решение. Сегодня вы можете подключить любой объект, начиная с палатки и заканчивая торговым центром, причем в любом месте. Нет таких точек, где присоединиться невозможно.

Какая помощь необходима энергетикам со стороны власти, законодателей для того, чтобы еще больше упростить процедуру техприсоединения?

Городские власти делают много, чтобы мы могли максимально упростить работу по присоединению новых потребителей. Есть, конечно, ряд дополнительных пожеланий от сетевых компаний по совершенствованию законодательства для более оперативного ведения работ. В частности, сегодня все сопутствующие ТП действия — оформление земельных отношений, проектно-изыскательских работ, технической документации, СМР — выстроены последовательно. По действующему законодательству в данной сфере параллельная работа вестись не может. Но с нашей точки зрения, и в этом

нас поддерживают многие сетевые компании, необходимо усовершенствовать законодательные акты так, чтобы мы могли вести параллельную работу. Это существенно сократит сроки технологического присоединения. Хотелось бы, чтобы при строительстве сетевых объектов с напряжением до 35 кВ разрешения на строительство не требовалось и энергетики могли бы работать в уведомительном порядке. Это позволит значительно упростить процесс техприсоединения новых клиентов.

Какие планы у АО «ОЭК» по дальнейшему упрощению процедуры технологического присоединения?

В этом направлении предстоит еще много работы. Мы продолжим совершенствовать наш онлайн-портал, фактически ежедневно оттачивая все алгоритмы и действия, делая его более удобным для пользователей. Ведем работу по сокращению времени подключения, чтобы клиент начал получать энергию в рекордно короткие сроки. Также мы работаем над созданием мобильного офиса АО «ОЭК» для приема обращений от заявителей с ограниченными возможностями. И, конечно же, у нас в планах открытие новых офисов. В дальнейшем все это поможет в разы сократить время, необходимое для технологического присоединения. **Э**

ПЭС 16101 / 03.06.2016

