



Дефицит доверия

Материал подготовлен Центром рейтингов и сертификации Института экономических стратегий РАН при участии Т.А. Ивановой и Л.В. Полковниковой.

Год 2011-й выдался урожайным по части кризисов, катастроф, техногенных и природных бедствий, общественных и политических смятений, громких крушений индивидуальных и высоких (до определенного момента) карьер. Главные кризисы 2011 г. — европейские долги и кризис европейской интеграции, американская безработица, угроза экономического торможения Китая — по первому впечатлению не затронули Россию. Зато в нашей стране этот год запомнился слабой с точки зрения эффективности борьбой с экономическим кризисом, ростом цен, оттоком капитала из страны, первыми признаками общественной напряженности и, конечно, продолжающейся чередой катастроф, замешанных на технологической безответственности и пресловутом «человеческом факторе».

За всеми мировыми событиями ясно проступает один и тот же мотив-провокатор — утрата доверия. Утрата доверия к экономическим и политическим законам, на которых замешан современный мир, к мотивации и решениям лидеров этого мира, к технологиям, с помощью которых они добиваются реализации своих проектов, часто по целям не совпадающих с интересами большинства. Доверие сегодня в дефиците. Доверие сегодня — редкая ценность, которую надо собирать по крупицам, чтобы понять, на чем это доверие основано и как его добиваться в мире, утратившем веру.

Лауреаты программы «Действующие лица века — 2011» Института экономических стратегий — это как раз те люди, те компании и проекты, которые в 2011 г. добились успеха именно потому, что сумели сохранить доверие людей и правильно распорядиться им, понимая, что если у нашего мира и есть шанс, то он связан с обретением доверия.

УПРАВЛЕНЕЦ ГОДА



Собянин Сергей Семенович,

мэр Москвы

Такой мегаполис, как Москва, представляет собой подлинный вызов и испытание профессиональных качеств для управленца высочайшего уровня, каким является Сергей Собянин. В 2011 г. Сергей Собянин продолжал решать задачи реформирования столицы в целях превращения ее в современный, комфортный для людей, продуманный во всех отношениях и, конечно, безопасный город XXI в. Было иници-

ровано множество программ и проектов, которые реализуются быстрыми темпами, — значительное расширение границ мегаполиса (почти в два с половиной раза!), ремонт основных его магистралей, ускоренный ввод отдельных полос для пассажирского транспорта, массовое строительство новых парковочных мест, программа замены старых лифтов в жилых домах и т.д. Поражает воображение размах долгосрочных проектов, реализацию которых мэром Сергей Собянин всегда держит под контролем. Прежде всего это проект строительства новых станций метро: к 2015 г. он пообещал открыть 35 станций.



Румянцев Александр Григорьевич,

директор Федерального научно-клинического центра детской гематологии, онкологии и иммунологии, главный педиатр Департамента здравоохранения Москвы, доктор медицинских наук, профессор, член-корреспондент РАН

«За моей спиной стоит детище, которое мы создавали 20 лет», — сказал на открытии Федерального научно-клинического центра детской гематологии, онкологии и иммунологии его директор Александр Румянцев, главный педиатр Москвы, которого сегодня называют создателем российской детской гематологии. Все двадцать лет учреждение было «виртуальным», так как работало на базе Российской детской клинической больницы. В 2001 г. здесь побывал Владимир Путин и навестил больного лейкозом маленького пациента клиники Диму Рогачева, написавшего президенту письмо. После визита Путин распорядился выделить землю под строительство центра, строительство заняло менее трех лет. Появления такого центра в России ждали: благодаря его специалистам многие формы детского рака больше не являются смертельными. Специалисты центра могут в течение года пролечить 400 детей.

КОМПАНИЯ ГОДА

Национальная компьютерная корпорация



Национальная компьютерная корпорация — крупнейшая корпорация российского рынка информа-

ционных технологий — уже более двадцати лет успешно занимается производством вычислительной техники, корпоративными поставками и дистрибуцией, системной интеграцией, созданием и внедрением систем управления.

В 2011 г. компанией был осуществлен проект внедрения системы электронного архива первичной документации, в котором приняли участие команда OCS, состоящая из сотрудников различных подразделений, и команда внедрения Avis Expert. Проект необычен тем, что разрабатывался специально для первичной документации. Он максимально высокотехнологичен: современные высокоскоростные потоковые сканеры, которые обрабатывают сотни страниц в минуту; радиосканеры, которые позволяют сотруднику свободно перемещаться по архиву; технология штрихкодирования; полная интеграция с корпоративными информационными системами. Сегодня проект уже вышел за рамки центрального офиса дистрибьютора и масштабируется в региональные филиалы компании. Согласно планам OCS, в будущем каждый офис компании получит свою собственную установку системы.

Русская буровая корпорация



ЗАО «Русская буровая корпорация» — одна из самых крупных компаний на российском рынке буровых, буровзрывных и строительных работ — в 2011 г. внесла значительный вклад в деловую активизацию страны в Азиатско-Тихоокеанском регионе. В частности, с завершением таких проектов компании, как строительство дороги Улак — Эльга и обогатительной фабрики, будут постепенно наращиваться поставки эльгинского угля. В 2012 г. на месторождении в Эльге планируется добыть 2 млн т, в 2013-м — 9 млн т. В перспективе ежегодные отправки могут вырасти до 20–30 млн т. Уголь будет идти как на внутренний рынок, так и на экспорт, причем немалая его часть пойдет в страны АТР.

Сегодня «Русская буровая корпорация», которую возглавляет О.В. Драганов, осуществляет весь спектр буровзрывных работ, располагая портфелем заказов от предприятий, работающих в различных областях экономики — нефтегазовый сектор, энергетика, строительство железных и автомобильных дорог, горнодобывающий сектор. В 2012 г. компания планирует в два раза повысить объем буровзрывных работ за счет увеличения числа крупных заказчиков, на 40% расширить

парк собственной техники отечественного и импортного производства, построить завод по производству взрывчатых веществ промышленного назначения, увеличить количество регионов постоянного присутствия, приступить к диверсификации бизнеса.

Группа компаний «Ташир»



Группа компаний «Ташир» — один из крупнейших российских холдингов, основанный предпринимателем Самвелом Карапетяном еще в 1999 г. Сегодня холдинг объединяет более 200 компаний, а основа его бизнеса — девелопмент и управление коммерческой недвижимостью, причем приоритетом является торговая недвижимость. Среди ярких проектов холдинга, которые в 2011 г. привлекли внимание и даже в кризис обеспечили завидную покупательскую динамику, московские торгово-развлекательные центры «РИО», специализированный мебельный центр «РИО», ТРЦ «Ереван-Плаза» и многие другие. По данным на конец 2011 г., Группа компаний «Ташир» построила более 65 объектов коммерческой недвижимости и управляет ими. Среди них 19 торгово-развлекательных и 7 бизнес-центров в крупнейших городах страны.

ПРОРЫВ ГОДА

Вступление России в ВТО



Вступление России в ВТО предвзяли 18 лет переговоров. Видимо, это должно свидетельствовать о взвешенности и продуманности решения. Хотя, даже после того, как все документы подписаны, присутствие России в ВТО продолжает время от времени использоваться в качестве предмета для остаточных спекуляций. Россия упорно прорывается в глобализацию, даже когда необходимость этой глобализации ставится под вопрос. Под ударами кризиса некоторые государства задумались, не пора ли обо-

собраться в своих национальных квартирах? Но пока россиян ждет снижение импортных пошлин, а страну в целом довольно-таки «парниковые условия» присутствия в этой знаковой организации — «парник» продлится до 2020 г.

Насколько важно для России вступить в этот элитный клуб, говорил Игорь Шувалов, зачитывая специальное обращение президента Дмитрия Медведева: «Нынешняя конференция проходит в ключевой для мировой экономики период. Сегодня важно не допустить глобализации локальных и региональных кризисных явлений, продолжать шаги по либерализации экономики на основе ясных и единых для всех правил». «Для нас завершение переговоров это не финиш, а старт, — добавляет министр экономического развития РФ Эльвира Набиуллина. — Наша работа будет направлена как на укрепление уже существующих правил торговли, так и на выработку ее новых принципов». Надо понимать, не Россия будет прогибаться под ВТО, а совсем даже наоборот. Они в курсе?

Запуск «Северного потока»



«Северный поток» — важный, практически звездный проект, связавший Россию и Европу. Первая нитка европейско-российского трубопровода «Северный поток», проложенного по дну Балтийского моря, была официально введена в строй в ноябре в немецком городе Любмин. Этот трубопровод в значительной степени сократит существующие транзитные риски и таким образом обеспечит надежное газоснабжение более чем 25 млн домашних хозяйств в Европе.

Пропускная способность трубы — около 55 млрд кубометров ежегодно. Трубопровод соединил систему газоснабжения России с газотранспортной системой Евросоюза и обеспечил прямую поставку природного газа с российских газоконденсатных месторождений в Европу (минуя Украину). По оценкам экспертов, к 2020 г. прирост потребности европейских стран в газе может составить 200 млрд кубометров.

Корпорация «Тактическое ракетное вооружение»



Одним из главных ньюсмейкеров авиакосмического салона МАКС-2011 стала корпорация «Тактическое ракетное вооружение», которая анонсировала запуск в серию 14 новых типов высокоточного оружия. Само по себе это говорит об уникальной интеллектуальной производительности КБ корпорации. Однако в таких достижениях высока доля управленческого гения Бориса Викторовича Обносова, генерального директора ОАО «Корпорация „Тактическое ракетное вооружение“», который превратил компанию в одного из лидеров оборонно-промышленного комплекса России, практически в образец, идеальное предприятие этой сложной отрасли. Корпорация с завидной регулярностью и своевременно разрабатывает новое оружие, несмотря на задержки с подписанием контрактов и оплатой, выполняет гособоронзаказ, развивает экспорт и, что вызывает особое уважение, регулярно повышает зарплату работникам и специалистам (в 2011 г. она возросла в среднем на 16%). В настоящее время в корпорации заняты, в частности, разработкой оружия для истребителя пятого поколения.

СОБЫТИЕ ГОДА

Политические перемены в регионах Северной Африки и Ближнего Востока



Одним из наиболее знаковых и трагичных событий 2011 г. стала война в Ливии и ее октябрьская кульми-

нация — убийство выдающегося лидера арабского мира Муаммара Каддафи. Война, которая завершилась падением социалистической Ливии, расхищением ее средств и месторождений, установлением управления НАТО, носила выраженный показательный характер и фактически поставила крест на развитии государств по «третьему пути». Созданная М. Каддафи Джамахирия воплотила в себе лучшие идеи арабского социализма, а ее уничтожение распахнуло двери распространению исламизма в Африке.

50-летие со дня первого полета человека в космос



50-летие первого полета человека в космос — одно из самых значительных событий XX столетия — стало для граждан России напоминанием об огромных интеллектуальных ресурсах и возможностях нашего народа, способного реализовать такие великие проекты. По случаю этой замечательной годовщины руководитель Федерального космического агентства (Роскосмос) Анатолий Перминов обратился с поздравлением к работникам и ветеранам ракетно-космической промышленности, космонавтам и ученым. Он, в частности, отметил: «Это событие в мировой истории и сегодня имеет непреходящее значение. Первый полет нашего соотечественника дал людям всего мира важнейшие открытия, веру в широчайшие возможности человека в освоении космического пространства, мощный импульс в развитии науки и техники. Современные перспективы, высокие технологии и уникальные разработки служат доказательством большого потенциала трудовых коллективов предприятий и организаций ракетно-космической отрасли. Как и полвека назад, Россия сохраняет лидирующие позиции в освоении космоса и использовании результатов космической деятельности. Это является свидетельством преемственности поколений и сохранения нашей благодарной памяти основоположникам отечественной космонавтики, создателям ракетно-космической отрасли, первым покорителям космоса».



Принесение Пояса Пресвятой Богородицы

Принесение в Россию Пояса Пресвятой Богородицы организовал Фонд Андрея Первозванного. По мнению Патриарха Кирилла, это событие «всколыхнуло все наше общество и... лишь отчасти помогло людям увидеть уровень религиозности в нашей стране». Принесение Пояса Пресвятой Богородицы вызвало небывалый отклик в сердцах верующих, показало масштабы востребованности духовных ценностей и идеалов в российском обществе. Святыня, хранящаяся в Ватопедском монастыре на Афоне, была впервые доставлена на российскую землю. По замыслу организаторов это великое событие должно помочь укрепить наших сограждан в желании иметь больше двоих детей в семье, а также снизить беспрецедентное количество совершаемых в стране аборт. Пояс Богородицы хранится на Афоне, куда доступ женщинам закрыт. В 2011 г. у российских женщин появилась редчайшая возможность поклониться святыне, помолиться о даровании потомства, здоровья родным и близким и благополучия нашей земле.

ФОРВАРД РЕГИОНОВ



Артамонов Анатолий Дмитриевич,

губернатор Калужской области

По итогам 2011 г. Калужская область возглавила рейтинг инвестиционной привлекательности российских регионов, а ведь еще пять лет тому назад регион находился только в пятом десятке. В прорыве, который совершила Калужская область, велика заслуга губернатора Анатолия Артамонова. Именно он прекратил имевшую место в области практику «откатов» за открытие заводов, сделал все, чтобы установить здесь прозрачные и законные правила ведения бизнеса. Управленец высшего уровня, он подобрал слаженную команду профессионалов, которые активно занялись привлечением в Калужскую область инвесторов, что превратило ее в один из самых перспективных и динамичных

регионов России. В 2011 г. объем инвестиций в область составил более миллиарда долларов — 9% от всех средств, привлеченных страной. Причем в пятерке главных российских получателей иностранных денег область оказалась единственным несырьевым регионом.



**Максимов
Михаил Игоревич,**

**первый заместитель
председателя
правительства
Свердловской области —
министр экономики
Свердловской области**

Михаил Максимов занял пост министра развития и инвестиций Свердловской области в 33 года и сразу зарекомендовал себя как один из самых деятельных и наиболее успешных региональных чиновников, отвечающих за экономический блок. Благодаря управленческим усилиям Михаила Максимова регион показал хорошие темпы восстановления экономической активности после прохождения острой фазы кризиса. Летом 2011 г. в Екатеринбурге ввели в действие первую очередь Экспоцентра, который обещает стать самым современным в стране. По инициативе ведомства Михаила Максимова в Свердловской области был создан инфраструктурный хаб малого и среднего предпринимательства. За год он в пять раз увеличил число получивших господдержку проектов, чем привлек внимание федеральных властей. Агентство стратегических инициатив рассчитывает использовать этот ценный опыт для поощрения инвестиционной активности по всей стране.

**ОАО «Авиакомпания
„Полярные авиалинии”»**



ОАО «Авиакомпания „Полярные авиалинии» — единственный авиаперевозчик, обслуживающий арктическую зону. С каждым годом растет число пассажиров, появляются новые партнеры и заказчики. 2011 г. стал для авиакомпании, сумевшей значительно расширить свои возможности, богатым на события. Общий производственный налет часов вырос на 9%, а объем грузоперевозок — на 14%, стали выполняться круглогодичные рейсы в Вилюйск, на Ан-24 открыли дополнительные рейсы в Тикси и Зырянку. Знаковым

в компании считают ремонт самолета Ан-3, произведенный собственными силами на базе АТБ Нюрбинского филиала. Показательно, что это первый и единственный в России самолет, восстановленный силами авиакомпании без перегонки его на ремонтный завод. Этот сложный ремонт приравнивается к капитально-восстановительному в условиях завода. Авиацехно-техническая база авиакомпании «Полярные авиалинии» — единственная в России, имеющая сертификат на выполнение таких работ.

В 2011 г. авиакомпания содействовала знаменитому путешественнику Дмитрию Шпаро в переносе захоронения известного доктора Вальтера — участника экспедиции барона де Толя. В авиакомпании оказали также помощь современным ученым — вывезли тяжелобольного американского ученого В. Собчака. Помогли и в спасении Василия Иванова, который зимой больше недели провел в тайге один, без еды и тепла. В целом в 2011 г. авиакомпания выполнила более полутора тысяч санитарных рейсов. Главной новостью 2012 г. может стать начало эксплуатации нового самолета (аналога Ан-24) МА-60, произведенного в Китае.

КУРС ГОДА

Евразийская интеграция



Создание Евразийского союза в 2011 г. стало знаковым и даже поворотным событием в восстановлении евразийских возможностей России, которая теперь получила исторический шанс потеснить мировое господство доллара для начала на законной территории своего исторического влияния — в Евразии. Как мощное наднациональное объединение, ЕАС создается по модели ЕС, но на базе союза России, Казахстана, Беларуси и соответствующих интеграционных структур СНГ — ЕвразЭс, ЕЭП, ОДКБ, Таможенный союз.

Идея создания ЕАС произвела сильное впечатление на мировую общественность, особенно на лидеров западного мира: ведь новый союз с потенциальным населением в 250 млн человек вполне готов к пре-

вращению в самодостаточный рынок, к тому же он демонстрирует амбицию скорого преобразования в один из главных геополитических полюсов мира. В условиях, когда ЕС трещит по швам, а доверие к доллару стремительно падает, это даже не заявка, а готовый к реализации, исторически, экономически и ментально обоснованный проект движения в новую реальность, в которой Россия предьявит совершенно иные козыри в пресловутой Большой игре.

ФИАСКО ГОДА

Выполнение Гособоронзаказа



Далекое от идеала выполнение Гособоронзаказа в 2011 г. на сей раз вызвало нарекания со стороны главы государства. Д.А. Медведев констатировал, что «Минобороны и оборонные предприятия провалили эту работу, работают они плохо... Когда есть деньги, нужно уметь договариваться». Разбирая причины ежегодных проблем с Гособоронзаказом, Дмитрий Медведев попытался войти в положение каждой из сторон. Он признал, что Минобороны нужна качественная и относительно недорогая техника, а предприятиям нужны определенность и большие деньги на переоснащение производства. «Получается порочный круг, — рассуждал Медведев. — Сейчас все досогласовано, но поздно — время ушло, какие-то вещи пришлось сдвинуть». Вывод из рефлексии последовал традиционный — больше «так нельзя» работать, тем более с учетом планов переоснащения Вооруженных сил новой техникой на 70% до 2020 г.



Долговой кризис еврозоны

В 2011 г. еврозона тонула в проблемах — тонул евро, вслед за ним тонул проект под названием «Европейское сообщество». К исходу 2011 г. стало понятно, что давать

деньги Греции больше не имеет смысла, тем более что денег практически не осталось (ЕС дошел до того, что обратился за помощью к Китаю). На саммите в Брюсселе страны решили ужесточить бюджетную дисциплину в зоне единой валюты и проконтролировать, сколько платят бюджетникам в разных странах. Между тем дело уже не в объективных кризисных обстоятельствах, которые оказались губительными для этого объединения (здесь ситуация переменчива), а в изменении субъективного отношения к нарастающим проблемам в еврозоне, проявившегося в минувшем году.

Некоторые страны, входящие в ЕС, начинают явно раздражать друг друга. Так, в октябре 2011 г. Великобритания объявила конкурс на «лучший сценарий смерти евро». А немцы, которые изначально не испытывали восторгов по поводу евро, по мере того как Германия превращалась в главного спонсора и источник помощи для той же Греции, от молчаливого неприятия ситуации перешли к формулировке конкретных вопросов к собственному правительству. Согласно данным опросов, число желающих вернуться к марке приблизилось к абсолютному большинству. В Греции волнения, то есть этой стране от помощи лучше не стало. Хотя стороны все еще демонстрируют намерение сообща решать проблемы кризиса по мере их поступления, эксперты допускают любые варианты развития ситуации: то ли Греция (Португалия или Ирландия) покинут еврозону, то ли, допустим, Германия решит, что наблюдать эту драму со стороны гораздо комфортнее.

КАТАСТРОФЫ ГОДА

Авария на АЭС в Фукусиме



Авария на АЭС в Фукусиме подтолкнула мир к пониманию того, что масштабные природные катастрофы намного опаснее по своим последствиям, чем думали ранее. Все стали присматриваться к тем атомным станциям, около которых живут люди, а их между прочим более четырехсот. Некоторые страны, например Германия, вообще отказались от ядерной энергетики в пользу развития нетрадиционных способов получения энергии. Авария на АЭС в Фукусиме привела также к серьезным политическим последствиям в самой Японии: ослабили позиции пра-

вающей Демократической партии, а Наото Кан был вынужден подать в отставку с поста премьер-министра.

Климатом в 2011 г. в мире серьезно не занимались. Не состоялось заключение нового договора по изменению климата — саммит по этой проблеме в ЮАР закончился практически ничем.

Эксперты, анализирующие техногенные катастрофы, приходят к выводу, что одной из главных причин неизменно становится стремление к прибыли любой ценой, изношенность инфраструктуры и непрофессионализм. В России в 2011 г. по этим причинам также произошло несколько катастроф и аварий. Крайняя изношенность судна и безоглядное желание заработать, не прислушиваясь к здравому смыслу и требованиям безопасности, привели к крушению теплохода «Булгария». Непрофессионализм официально назван причиной падения самолета Як-42 под Ярославлем. Из-за нарушения требований Инструкции по безопасности морских буксировок произошло крушение буровой платформы «Кольская».

ОТРАСЛЕВЫЕ НОВАЦИИ



Ливанов Дмитрий Викторович,

ректор Национального исследовательского технологического университета МИСиС, доктор физико-математических наук, профессор

Премия Правительства Российской Федерации 2011 г. в области образования присуждена (3 ноября 2011 г.) Дмитрию Викторовичу Ливанову, ректору Национального исследовательского технологического университета МИСиС. Сегодня в России предпринимается попытка вернуть науку в университеты. Предполагается, что университеты должны стать также центрами фундаментальной науки. Особенно сейчас, когда перед нашей экономикой стоит задача масштабной технологической модернизации. «Россия перестала быть мировой научной державой. Теперь нам нужно возвращать позиции. Национальные исследовательские университеты как раз должны стать новыми точками лидерства, которое будет реальностью через 10–15 лет», — считает ректор МИСиС Дмитрий Ливанов. Ему свойственно поистине государственное видение проблем.

На своем посту Д.В. Ливанов реализует миссию служения России и ее национальной безопасности путем подготовки кадров с мировым уровнем профессиональной и социальной компетентности, повыше-

няя их квалификации, инновационной деятельности в металлургии и материаловедении. В 2009 г. Дмитрий Ливанов вошел в «первую сотню» резерва управленческих кадров под патронажем Президента РФ.



Пирожков Владимир Вячеславович,

президент Центра промышленного дизайна и инноваций АСТРА РОССА

Творческий и профессиональный путь известного в мире дизайнера Владимира Пирожкова — свидетельство того, какого успеха можно добиться благодаря креативности, целеустремленности, вере в себя, в избранное дело. Сегодня он возглавляет Центр промышленного дизайна и инноваций «Астра Росса» и принимает участие во многих знаковых проектах в России. В качестве дизайнера он участвовал в создании гражданского самолета Sukhoi Super Jet 100 и его бренда, победил в тендере на рестайлинг Волга-Siber в группе ГАЗ, разрабатывал бренд и занимался рестайлингом полной линейки грузовых автомобилей КамАЗ. В его творческом активе выставочные стенды для нескольких экономических форумов.



Саркисов Сергей Эдуардович,

председатель совета директоров «РЕСО-Гарантия»

Сергей Саркисов — один из выдающихся профессионалов на отечественном рынке страхования. Однако круг его интересов не ограничивается только компанией «РЕСО-Гарантия», которую он возглавляет. Сергей Саркисов — вице-президент Всероссийского союза страховщиков, член Президиума и Правления Российского союза автостраховщиков, возглавляет Комитет РСА по разработке процедур урегулирования убытков и Европейскому протоколу, член Президиума Национального союза страховщиков ответственности. Кроме того, он входит в состав Генерального совета Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», автор книг и учебников, имеет более 50 научных публикаций по вопросам страхования и управления. При этом возглавляемая им СК «РЕСО-Гарантия» является абсолютным лидером качества на отечественном рынке страхования и постоянно расширяет масштабы деятельности. ■

ПЭС 12032/27.02.2012